

Comment créer mon *Espace Client* GENERALI ?

Accéder à votre *Espace Client*
GENERALI en quelques minutes,
c'est facile.

Comment créer mon *Espace Client* GENERALI ?

ASSURANCES RATTIER COTTE vous accompagne de A à Z dans cette démarche:

Rendez-vous sur le site <http://www.proxi-assurances.fr/> et cliquez dans la rubrique *Espace Client* de la barre de menu :



Nous vous renvoyons directement sur la page *Espace Client* du site GENERALI.

Si vous avez déjà créé votre compte, remplissez directement la rubrique *Identifiez-vous* en vous munissant de votre identifiant communiqué par GENERALI et de votre code confidentiel.

Si vous n'avez pas encore d'espace client, cliquez sur *Je crée mon espace client*.

Des questions ? | Contactez-nous | English

Particuliers Professionnels

Vous et votre famille Vos biens Vos placements Côté pratique A propos Carrières

Espace Client

Accueil > Espace Client >

Identifiez-vous

Votre identifiant

Composez votre code confidentiel à l'aide de la souris

8 1 6
5 0 4
9 3 2
7

Corriger

J'accède à mon espace client

Créez votre espace client

Je crée mon espace client

Besoin d'aide ?

Espaces clients spécifiques

- Accès à l'espace Generali Epargne
- Accès à l'espace L'Epargne Projet Generali

Découvrez l'espace client en vidéo

L'essentiel en 30 secondes

Attestations scolaires

Remboursements santé

Déclaration de sinistre

Attestations scolaires Découvrez la vidéo

Une page de création de compte s'ouvre : cocher la case *Non, je n'ai pas reçu d'identifiant pour créer mon espace client*.

A ce moment, munissez-vous de votre n° de contrat, indiqué sur vos correspondances GENERALI et remplissez les informations nécessaires à la création de votre compte.

Comment créer mon **Espace Client** GENERALI ?

Une fois les informations renseignées, cliquez sur **Valider**. Vous recevrez un e-mail de GENERALI vous communiquant votre identifiant.

Accueil > Espace Client ▾

Créer votre Espace Client - Le formulaire de demande

Pour créer votre compte, rien de plus simple : il vous suffit de compléter les informations ci-dessous.
Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Sans ces informations, votre demande ne peut être traitée.

Notre service client Internet est à votre disposition par mail à l'adresse : serviceclientinternet@generali.fr

Avez-vous reçu un identifiant par mail ou courrier ?

Oui, j'ai reçu un identifiant pour créer mon Espace Client

Non, je n'ai pas reçu d'identifiant pour créer mon Espace Client

Votre identité

* Nom

* Prénom

* Numéro de contrat (dont vous êtes le souscripteur) ?

Raison sociale de l'entreprise ?

* Code postal

Vos coordonnées de contact

* Adresse e-mail ?

* Confirmation de l'adresse e-mail

Téléphone portable

Téléphone

* Je souhaite recevoir de l'information ou des offres commerciales de l'une des entités du groupe Generali Oui Non

Question de sécurité

Cette question peut vous paraître surprenante : elle ne vise qu'à garantir une sécurité maximale en interdisant l'accès à tout programme informatique malveillant.

* quel est le troisième caractère du mot "cinq" ? ?

Annuler ▶ **Valider** ▶

En pratique

Pour accéder à votre espace client :

Remplissez le formulaire de demande de création ci-contre.

Recevez un email avec votre identifiant et un lien d'activation.

Accédez immédiatement à votre espace client.

Rendez-vous sur votre boîte mails pour découvrir votre identifiant. Conservez-bien cette donnée, elle vous sera demandée à chaque connexion à votre **Espace Client**.

Cliquez ensuite sur le lien indiqué dans le mail pour finir de créer votre **Espace Client**.

Comment créer mon *Espace Client* GENERALI ?

Espace client Generali - Identifiant Boîte de réception x

Espace Client Generali <noreply@generali.fr> 08:42 (Il y a 34 minutes) ☆

À moi ▾

Bonjour **Prénom Nom**,

Nous avons le plaisir de vous communiquer votre identifiant Espace Client Generali: **Votre identifiant**

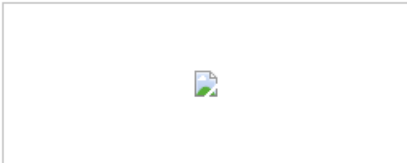
Pour obtenir votre code confidentiel et finaliser la création de votre Espace Client, nous vous remercions de bien vouloir cliquer [ici](#)

Sincères salutations,

Votre agent général reste votre premier interlocuteur. N'hésitez pas à le consulter pour faire le point sur vos contrats et votre situation.

A très bientôt sur www.monespace.generali.fr.

Votre agent général



Retrouvez vos informations personnelles sur :
votre Espace client www.monespace.generali.fr ou smartphone [Mon Generali](#)
Suivez notre actualité sur www.generali.fr et sur [Twitter](#)
Découvrez nos initiatives sociétales sur www.generation-responsible.com
et [Facebook](#) .

Pensez à l'environnement avant d'imprimer ce mail.


Merci de ne pas répondre à ce courriel.

Cliquez ensuite sur le lien indiqué dans l'e-mail pour finir de créer votre *Espace Client*.

Choisissez votre code confidentiel à 6 chiffres. Puis cliquez sur *Valider*

Des questions ? | English

monespace.generali.fr



Création de votre Espace Client

Pour finaliser la création de votre Espace Client, vous devez choisir un code confidentiel qui vous sera demandé à chaque nouvelle connexion en complément de votre identifiant.

Saisissez votre code confidentiel sur le clavier virtuel

Les champs marqués d'une * sont obligatoires.
Sans ces informations, votre demande ne peut être traitée.

* Code confidentiel (6 chiffres) [Corriger](#)

* Confirmez votre code confidentiel (6 chiffres) [Corriger](#)

► Mention CNIL [Valider](#) ►

Mentions légales

Comment créer mon *Espace Client* GENERALI ?

Complétez ces quelques informations pour une étude plus personnalisée et cliquez sur *Valider*

The screenshot shows the 'monespace.generali.fr' website interface. A modal window titled 'Modifier mes données personnelles' is open. It contains the following text and form elements:

- Text: "Pour nous permettre de vous proposer des solutions au plus proche de vos besoins, merci de renseigner ou mettre à jour vos données personnelles."
- Form fields:
 - "Votre situation maritale" with a dropdown menu showing "----- Sélectionnez -----".
 - "Nombre d'enfants à charge" with a text input field containing "0".
 - "Le revenu net annuel de votre foyer" with a dropdown menu showing "----- Sélectionnez -----".
- Buttons: "Annuler" and "Valider". A grey arrow points to the "Valider" button.
- Footer: "Mention CNIL".

La création de votre *Espace Client* est maintenant terminée. Vous pouvez à présent consulter vos contrats en cours, les documents utiles, les informations pratiques, compléter et modifier vos informations personnelles.

The screenshot shows the 'monespace.generali.fr' website interface. A confirmation message is displayed in a modal window:

- Text: "Merci d'avoir pris le temps de compléter ou de mettre à jour vos données personnelles. Vos modifications ont bien été enregistrées et votre interlocuteur Generali va procéder à la mise à jour de vos données. En remplissant ces informations, vous nous permettez de mieux vous connaître et mieux vous satisfaire."
- Button: "Retour".

At the bottom of the page, there is a link for "Mentions légales".

ASSURANCES RATTIER COTTE espère vous avoir été utile dans la création de votre *Espace Client* et vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

Sincères salutations,

Votre agent général GENERALI.